

# Přechod klienta z psychiatrické nemocnice do komunity s podporou

Jana Machová

Centrum duševního zdraví Podskalí

Fokus Praha, z.ú.

# Odkud jsem

## Fokus Praha

- nezisková organizace fungující od začátku 90. let, součástí reformy, deinstitucionalizace
- podpora lidí s duševním onemocněním
- CDZ, komunitní týmy, sociální firmy, vzdělávání, volný čas...

# Centrum duševního zdraví Podskalí

.Terénní tým, zázemí na Výtoni

.Tým odpovědný za určitou oblast - spádová oblast Praha 1, 2 a část Prahy 10 (Vinohrady, Vršovice)

.Tým úzce spolupracující se spádovými lůžkovými psychiatrickými zařízeními - Psychiatrická klinika VFN a Psychiatrická nemocnice Bohnice

.Tým úzce spolupracující s obcemi, v jejichž spádu působí - městská část Prahy 1, 2, 10

.Tým, který po určitou dobu nabízí provázanou, koordinovanou podporu v různých oblastech života

# Centrum duševního zdraví Podskalí

## **Cílová skupina**

- dospělí lidé od 16 let se zkušeností se závažným duševním onemocněním
- lidé ohrožení rozvojem závažného duševního onemocnění
- Klienti s duální diagnózou

# Jak se k nám klienti dostanou

- .Klientova aktivita
- .Doporučení ambulantního psychiatra
- .Rodina, okolí klienta
- .Úřady městských částí
- .Lůžková psychiatrická zařízení: PK VFN, PNB**
- .Další sociální služby
- .Praktický lékař

# Přechod z psychiatrického lůžkového zařízení

## **Jak to vypadá?**

•Kratší hospitalizace – méně času na navázání, důraz na mapování, domluvu s klientem, následném kontaktu doma či v CDZ

•Delší hospitalizace – více času na navázání a vzájemné poznání se, mapování s personálem, lze ladit bydlení, úřady, další služby doma (homecare, pečovatelky, osobní asistenci)

# Sestra jako navazující pracovník

- Nemám plášť a přicházím v civilu
- Je mi profesně blízké doptávat se na péči o duševní i tělesnou schránku po propuštění:
- Ambulantní psychiatr? Praktický lékař? Ambulantní specialisté?
- Individuální/skupinová psychoterapie? Sebepéče, sebeobsluha (užívání medikace, obědy, domácí péče, pečovatelská služba)?
- Nabízím oslovení lékařů a specialistů, doprovodím klienta, pomůžu „rozjet“ spolupráci a komunikaci
- Vznikne nová situace, nález, který je potřeba dále řešit – podporuji v procesu
- Připojuji sociálního pracovníka z týmu

# Jak to vypadá v praxi?

## **Klientka Dana, 70 let, porucha s bludy**

- .Oslovilo nás zařízení, PNB, delší čas na navázání klientky, rozpoznání problémů
- .Osamělá izolovaná klientka bez praktického lékaře, ambulantního psychiatra i jiných specialistů
- .Byt „shromaždiště“, nefunkční vybavení, vyhrocené vztahy se sousedy
- .Přechod do domácího prostředí s časem asi měsíc a půl na podniknutí kroků



# Jak to vypadá v praxi?

## Intervence

- .Návštěvy bytu a podpora při úklidu 1x týdně už za hospitalizace – výjezd s klientkou
- .Ambulantní psychiatr – pomohlo zařízení, dojednalo termín – doprovod po propuštění
- .Praktický lékař – v místě bydliště klientky pomoc se zařízením nového PL a doprovod k němu, po dohodě osobní přítomnost v ordinaci - „chytíme“ více informací
- .Návštěvy dalších specialistů po praktikovi – oční, vyšetření kostí, diabetologie
- .Návštěva úřadu městské části, předání tipů na levné obědy a dalších možností pomoci od úřadu
- .Podpora v stručné jasné komunikaci se sousedy

# Jak to vypadá v praxi?

## Výsledek

- Lékař často mluví na mě, pohled také na mě, vracím to na klientku, do jejích rukou
- Klientka v začátcích potřebuje více podpory (společný telefonát, doprovod, zařazení termínu, edukace o samotném vyšetření, jeho významu, přínosu, orientace v terénu), pak zvládá sama
- Pravidelně chodí na kontroly/prohlídky k lékařům, termíny si hlídá sama
- Pravidelný osobní a telefonický kontakt s klientkou, postupné obnovení starých vazeb na přátele a rodinu klientky
- Klidné soužití v domě, omluva sousedům za předchozí trable

# Co z toho plyne?

- Hospitalizace krátkodobá/dlouhodobá vezme člověka z jeho denní rutiny
- Někdy mu novou a potřebnou rutinu nastaví a nastartuje tak proces uzdravy
- V obou případech je období po propuštění náročné, nové, plné povinností, radostí, problémů, nových podnětů - je dobré mít se na koho obrátit, koho už jsem v té nemocnici viděl a „čeká“ venku
- Podpora dle individuálních potřeb klienta, individuálně dlouho
- Loučení klienta s týmem ideálně s vypracováním jasného podrobného protikrizového plánu, aby klient dobře rozuměl tomu, co se stalo a jak se o sebe starat, aby to dokázal příště zhoršení stavu lépe zvládnout.

**Díky za pozornost!**