



Zdravotní péče v komunitních službách



Domov Háj

Domov Háj

- Otázka fungování zdravotní péče v komunitních službách již během transformace
- DOZP – 40 klientů v 7 domech
- 4 zdravotní sestry (střídají se v denních směnách) na 18 klientů s vysokou mírou podpory
- 16 klientů ve službě DOZP využívá služeb domácí zdravotní péče
- 6 klientů ve službě DOZP si léky bere samostatně, dává si s asistencí pracovníků
- CHB – 30 klientů v 5 domech (9 domácností)
- Klienti si berou léky sami, dávají si je s dohledem, asistencí pracovníka



Situace před transformací

- Ústavní služba ve velkokapacitní budově
- Zdravotní péče zajišťována zdravotními sestrami
- Během přechodové fáze prováděly s vybranými klienty zdravotní sestry nácviky přípravy léků
- Klienti byli registrováni u dvou lékařek v Ledči nad Sázavou
- Větší počet zdravotních sester, který se od roku 2014 umiňoval přirozenými odchody ze zaměstnání z10 na 4
- Postupně byla omezována jejich přítomnost v noci a pak o víkendech



Legislativní a jiné podklady

Co nás ovlivňuje?

- Zákon č. 108 – *nevykonávám za klienta činnosti, které zvládne dělat sám*
- Inspekce kvality
- Vyjádření MPSV – *asistent může léky připomenout, podat (dopravit) ho ke klientovi na jeho pokyn*
- Procesní audity – princip normalizace (JINAK, o. p. s., TUDY TAM)
- Nedostatek zdravotního personálu

Co musíme udělat, když chceme řešit zdravotní (ošetřovatelskou) péči ve spolupráci s homecare?

- Smlouva s pojišťovnou je na konkrétní adresy (adresu objektu, kde využíváme homecare, ve smlouvě s pojišťovnou neuvádíme)
- Mít vnitřní směrnici/postup, aby bylo jasné, kde který typ zdravotní péče zajišťujeme.
- Domluvit se s kontaktní osobou homecare

Jak jsme domlouvali domácí zdravotní péči

Využíváme dvě služby:

1)PROMEDICUS DOMÁCÍ PÉČE

- předepisuje psychiatr
- Poskytované služby:
 - Aplikace depotních psychofarmak klientům jak CHB (2) tak i DOZP (2)

2) CHARITA ČESKÁ REPUBLIKA

- předepisuje praktický lékař
- Poskytované služby:
 - Příprava léků – DOZP
 - Paliativní péče – DOZP



Jaké máme pozitivní zkušenosti, co nového přináší klientům

- Služba je poskytována v domácím prostředí
- Zkracuje nebo nahrazuje pobyt v nemocnici
- Dostupnost 7 dní v týdnu
- Péče je plně hrazená ZP
- Prevence zhoršení psychického stavu
- Individuální přístup
- Spolupracuje s ošetřujícím lékařem
- Je poskytována všem bez rozdílu věku
- Šetří provozní náklady organizaci za dojíždění sester až z Domova Háj

Z pohledu transformace:

- čerpají službu jako ostatní lidé ve městě
- setkávají se s lidmi z prostředí mimo službu
- navazují nové kontakty



Jaké máme negativní zkušenosti

- **Za celou dobu čerpání domácí péče (2,5 roku) od jedné ani druhé služby jsme nezaznamenali negativní zkušenosti – ani pracovníci ani uživatelé služby.**



Výsledky / doporučení procesních auditů

- ▶ Audit v domě DOZP pro lidi s vysokou mírou podpory, kde podávání léků zajišťují zdravotní sestry, vykazují je
- ▶ Klient si od zdravotní sestry bere léky způsobem, jakým potřebuje. Má na výběr z možností (z talířku, dostane je do ruky, do kalíšku, na lžici...)
- ▶ Pokud léky podává zdravotní sestra měla by ke klientům přistupovat důstojně (přezouvá se v domácnosti, kam přijede; léky si klient od ní vezme ve svém pokoji v soukromí, ne ve společných prostorách)
- ▶ Měly by s klienty provádět nácviky přípravy léků, klienti by měli být u přípravy, být informováni o tom, co mají za léky a na co je mají

Výtažek z naší prezentace ústavní x komunitní služba

Léky dávkuje a vydává personál.



ústav

Léky si bere klient sám. Dávkuje si je s mírnou podporou pracovníka nebo úplně samostatně.



komunitní služba

Když berete léky, chcete mít také přehled kolik a na co? Chcete si je vzít sami?



Závěr

- ▶ Při nastavování zdravotní péče v domácnosti je dobré zamyslet se nad následujícími otázkami:
- ▶ 1) Co potřebují jednotliví klienti za zdravotní péči?
- ▶ 2) Co reálně zvládne pro zdravotní péči udělat služba?
- ▶ 3) Jsou v lokalitě zdroje pro využívání zdravotní péče jako veřejné služby?
- ▶ 4) Jakou formu zdravotní péče by měl klient dostávat, aby odpovídala normálnímu životu?

Děkujeme za pozornost 😊

► Kontakty

- Mgr. František Čapek (vedoucí pobytových a ambulantních služeb Domova Háj, p. o.)

tel.: 603 566 734

email: capek@domovhaj.cz

- Bc. Alena Zachariášová (vedoucí oddělení komunitních bydlení v Chotěboři)

tel.: 730 144 696

email: zachariasova@domovhaj.cz