



Rytmus Východní Čechy, o.p.s.

Podpora v oblasti péče o zdraví

Lenka Bigmore

Podpora se poskytuje se souhlasem uživatele, s respektem k jeho soukromí a individuálním potřebám.

Uživatel služby využívá zdravotní péči, která je dostupná široké veřejnosti.

Má možnost výběru svého lékaře.

Prevence

- podpora při používání aplikace "Preventivka" - monitoring pravidelných kontrol u lékaře
- podpora při vyhledávání lékařů, zdravotnických zařízení
- podpora při změně lékaře
- podpora při využívání benefitů v rámci preventivních programů zdravotních pojišťoven
- u žen podpora při využívání menstruačního kalendáře (elektronická forma, písemný záznam)
- základní poradenství a informace - skupinové a individuální vzdělávání

Podpora při užívání medikace - nácvik

Uživatel služby si léky dává sám do lékovky.

Služba:

- spolu s uživatelem vytváří foto manuál pro nadávkování léků do lékovky, manuál se aktualizuje při změně medikace
- označení krabiček medikamentů barvou nebo piktogramem pro rozlišení
- podpora při nastavení upomínky v telefonu

- využití aplikace "Keep" - obrázková upomínka v telefonu
- podpora při komunikaci v lékárně a vyzvedávání léků
- podpora při používání E-receptu
- podpora při čtení a porozumění příbalovým letákům jednotlivých léků
- podpora při vyřazování prošlých léků
- v případě potřeby vypracování krizového plánu a podpora v porozumění a opětovném ověřování, zda uživatel rozumí, co dělat, když si léky zapomene vzít, když neví, zda si je vzal, nebo když léky přestane úplně brát, nebo když si jich naopak vezme více

Podpora v jednání s lékaři a dalšími specialisty

- podpora při jednání s lékařem v ordinaci, na telefonu, elektronicky (podpora směřuje i k lékaři, aby komunikoval s uživatelem, aby podával informace jednoduchou formou, doptáváme se před uživatelem, ověřujeme na místě, zda uživatel informacím rozumí)
- podpora při vyjednávání s terapeutem
- podpora při vytvoření vhodného prostředí pro on-line terapii
- vytvoření info karty pro uživatele, kterou může předat ošetřujícímu lékaři (info o aktuálně užívané medikaci, návštěvách specialistů, info o aktuálních potížích)

Podpora v době nemoci

- podpora při komunikaci se zaměstnavatelem
- podpora na cestě do zdravotnického zařízení
- podpora a podání informací, když je uživatel hospitalizován
- podpora v zajištění základních potřeb (např. domluva donášky obědů, apod.)
- hlasová zpráva na telefonu v době, kdy uživateli začíná nebo končí vycházka

Spolupráce s ošetrovatelskou, zdravotní službou

- komunikace a nastavení spolupráce s terénní zdravotní službou typu home care (domácí péči indikuje lékař a pacient může využít terénní službu v místě bydliště, služba je hrazena v rámci zdravotního pojištění)
- podpora při vyjednávání o zapůjčení kompenzačních pomůcek

Řešení krizových situací

- podpora při nastavení aplikace "Záchranka" v mobilu
- SOS tlačítko - napojení na záchranný systém
- podpora znalosti čísel na tísňové linky
- nácvik hovoru s operátorem tísňové linky (znalost základních údajů např. místo bydliště apod.)
- podpora při používání linky "pro odkladné stavy" - uložení čísla v mobilu

Další podpora

- podpora zdravého životního stylu (pohyb, stravování apod.)
- podpora při dodržování diety doporučené lékařem, např. při diabetes

Oblasti k řešení

- nedostatek terénních zdravotních služeb
- nedostatečná časová flexibilita a kapacita terénních zdravotních služeb
- chybí multidisciplinární tým (externí podpora)
- neochota ke spolupráci mezi zdravotnickým zařízením a sociální službou
- nedostatek lékařů
- nedostatek materiálů dostupných ve snadném čtení
- uživatel nemá chytrý telefon
- nastavení spolupráce s rodinou, partnerem/partnerkou

Děkuji za pozornost.



www.rytmuschrudim.cz