



Tento dokument vysvětluje co to je komunitní sociální služba.

Také je zde napsáno,

jaké podmínky musí sociální služby splnit.

Podmínky jsou vlastně takové požadavky,

kteřé sociální služby musí dodržet.

V tomto dokumentu jsou některá slova označená **tučně**.

Tučně označená slova jsou vysvětlená na konci dokumentu.

Sociální služba pomáhá lidem, kteří potřebují pomoc.

V sociální službě jsou pracovníci, kteří pomáhají lidem.

Pracovníci třeba doprovázejí lidi, pomáhají jim s penězi a s dalšími věcmi.

Sociální služba je tu třeba pro:

- lidi se zdravotním postižením
- staré lidi
- děti
- a další lidi, kteří mají nějaké problémy v životě

Existují různé druhy sociálních služeb.

Když bydlím na stejném místě, kde je i **sociální služba**,

Je to **pobytová sociální služba**.

Například chráněné bydlení nebo takzvaný ústav.



Sociální služba také může chodit za mnou domů.

Tomu se říká **terénní sociální služba**.

To je třeba podpora samostatného bydlení nebo pečovatelská služba.

Nebo bydlím na jednom místě a na jiné místo chodím za **sociální službou**.

To je **ambulantní sociální služba**.

Například denní **stacionář** nebo sociálně terapeutické dílny.

Úkol všech sociálních služeb je podpořit mě v **zapojení do společnosti**.

Zapojení do společnosti znamená, že:

- někam patřím
- mám kamarády a přátele
- chodím tam, kam chodí ostatní lidé - třeba do obchodu, k holiči, na poštu
- vybírám si, jestli jdu na koncert, do divadla, do kina nebo na sport
- cestuji autobusem a vlakem
- a rozhoduji se o tom, co chci

Zapojování lidí do společnosti se nejlépe daří **terénním sociálním službám**.

To jsou sociální služby, které chodí za mnou domů.

Pomáhají mi na místě kde to dobře znám a kde jsem zvyklý žít.

Co je komunitní sociální služba?

To je **sociální služba**,

která je pro mě a pro ostatní lidi dostupná.

To znamená, že ji můžu dobře sehnat.



Komunitní služba mě podpoří v tom,
co opravdu potřebuji a chci.

Komunitní sociální služba mi pomáhá **žít běžný život ve společnosti**.

Když využívám takovou komunitní sociální službu:

- mám od služby podporu, tak jak já chci a potřebuji
- jsem součástí života v místě bydliště
- bydlím v běžném prostředí, třeba v bytě
- bydlím tam sám nebo s kým chci
- mám dostatek soukromí
- rozhoduji se podle sebe
- využívám různé veřejné služby - třeba sportoviště, obchody, holiče a další
- spím, pracuji, učím se a odpočívám i na jiných místech a ne jenom doma
- mám kontakt s rodinou, přáteli a kamarády
- poznávám nové lidi
- učím se něco nového
- když chci, tak chodím do práce

Když mi tohle všechno komunitní služba poskytuje,
tak to znamená, že mi umožňuje žít běžný život ve společnosti.

Tohle všechno nejvíc **poskytují terénní sociální služby**.

Jsou to služby, které chodí za mnou domů.

Terénní sociální služba je třeba:

- podpora samostatného bydlení
- osobní asistence
- pečovatelská služba
- a další služby pro děti i dospělé



Když využívám **pobytovou sociální službu**,

tak to znamená, že tam bydlím.

Musí to tam co nejvíc vypadat jako běžné bydlení doma.

Pobytová sociální služba je třeba:

- takzvaný ústav (domov pro osoby se zdravotním postižením)
- chráněné bydlení
- domov se zvláštním režimem
- týdenní **stacionář**
- **odlehčovací pobytová služba**

Běžné bydlení znamená:

- mohu si vybrat, s kým bydlím
- trávím čas tak, jak chci já
- k jídlu si dávám, to co chci
- rozhoduji se, kdy jím a kdy jdu třeba do sprchy

Aby to v **pobytové službě** vypadalo jako běžné bydlení,

musí dodržet podmínky.

Podmínky jsou vlastně takové požadavky.

Když všechny podmínky **pobytová služba** splní,

můžeme jí říkat komunitní pobytová služba.

Podmínky komunitních pobytových služeb určuje **zákon o sociálních službách**.

Je to napsáno i v dalších dokumentech, které schválila vláda.

V těchto podmínkách je napsáno,

co všechno musí **pobytové sociální služby** splnit,



abych byl díky nim zapojený do společnosti **a žil běžný život.**

Podmínky komunitní pobytové služby

Tyhle podmínky **pobytovým službám** určují:

- **na jakém místě** má **pobytová služba** být
- jak to má vypadat uvnitř **pobytové služby**

Podmínky se určují proto,
abych mohl být co nejvíce součástí společnosti,
i když využívám **pobytovou sociální službu**.

Podmínky bohužel neříkají,
jak se pracovníci v takových službách mají k lidem chovat.
Proto musí všechny **sociální služby** kontrolovat tyhle věci i jinak.

Aby se včas přišlo na to,
jak se pracovníci v sociálních službách k lidem chovají.

1. Podmínky pobytové komunitní sociální služby pro dospělé

Tyhle podmínky platí pro všechny **sociální služby**,
kde bydlím a je to pro mě domov.

Pobytová komunitní sociální služba je:

- takzvaný ústav (domov pro osoby se zdravotním postižením)
- chráněné bydlení
- domov se zvláštním režimem



- týdenní **stacionář**
- **odlehčovací pobytová služba**

Tyhle podmínky neplatí pro jiné sociální služby,
kde bydlím jen na přechodnou dobu.

To je třeba azylový dům.

Jak to má vypadat uvnitř pobytové služby

Vypadá to jako běžný byt, kde lidé bydlí.

V běžném bytě je:

- ložnice
- obývací pokoj
- kuchyň nebo kuchyňský kout
- spojovací chodba
- koupelna
- záchod

Byt je přizpůsobený tomu, kolik v něm bydlí lidí.

Jsou tam třeba dvě koupelny.

Všichni mají své soukromí.

Každý člověk má svojí ložnici.

Společná ložnice je jenom pro páry.

Vybavení bytu **si lidé v bytě vybrali sami.**

Byt je upravený tak,

aby v něm mohl bydlet člověk na vozíku nebo s jinou pomůckou.



V bytě žijí jen dospělí lidé.

Dospělí a děti spolu bydlí, když jsou rodina.

V jednom bytě bydlí nejvíc 4 lidé.

V celém domě žije nejvíc 12 lidí.

V jednom bytě mohou žít ženy i muži.

Na jakém místě je pobytová služba ve městě nebo na vesnici

Byt je mezi ostatními domy, které ve městě nebo na vesnici jsou.

Dům není označený speciálním nápisem, vypadá jako ostatní domy.

Na zvonku jsou jména lidí, kteří v bytě nebo domě bydlí.

Byt není v prostoru nemocnice, školy nebo jiné **sociální služby**.

Byt není třeba blízko nějakého ústavu.

Z bytu jsou dostupné veřejné služby, které lidé běžně využívají.

Například:

- doprava
- obchody
- lékaři
- sportoviště
- holič
- kultura
- další

Byt je upravený tak,



aby se dovnitř i ven dostal člověk na vozíku sám nebo s asistencí.

Pracovníci **pobytové služby** nosí normální oblečení.

Pracovníci **nenosí žádné uniformy a pláště.**

Kde je v pobytové službě zázemí pracovníků

Pracovníci mají v **pobytové službě** svůj pracovní prostor.

To je třeba kancelář.

Tento pracovní prostor nesmí zasahovat do soukromí lidí,
kteří v bytě bydlí.

2. Podmínky pobytové komunitní sociální služby pro děti

Existují i **pobytové sociální služby** pro děti.

Jsou to například:

- **takzvané kojenecké ústavy** (dětská centra)
- dětské domovy
- a další **pobytové sociální služby** pro děti

Pro tyhle **pobytové sociální služby** jsou také podmínky.

Jak to má vypadat v pobytové službě pro děti

Děti bydlí v běžném bytě nebo v domácnosti.

Není to velký dům, ve kterém žije hodně dětí pohromadě ve velkých pokojích.

Nesmí to v domě vypadat jako v nemocnici.

Děti bydlí s dospělým, jenom když je to jejich rodič nebo příbuzný.

Společně bydlí nejvíc 6 dětí.



Víc jich spolu může bydlet, když jsou to sourozenci.

Každé dítě má v bytě své soukromí.

Na jakém místě je pobytová služba pro děti ve městě nebo na vesnici

Byt je blízko rodiny dětí, aby je mohli navštěvovat v soukromí.

Byt je mezi ostatními domy, které ve městě nebo na vesnici jsou.

Byt není v prostoru nemocnice, školy nebo jiné sociální služby.

Byt není blízko jiného dětského domova nebo kojeneckého ústavu.

V jednom domě je nejvíc 8 dětí s postižením.

Blízko domu jsou dostupné autobusy, vlaky nebo jiná doprava.

Blízko domu jsou lékaři, obchody a další veřejné služby.

Školy a další volnočasové aktivity pro děti jsou blízko.

Pracovníci v pobytové službě pro děti

Pracovníci jsou proškoleni v péči o děti s postižením.

Pracovníci umí pracovat s tím, co děti potřebují.

Pracovníci pomáhají dětem, aby se děti učily nové věci.

Také s dětmi dělají aktivity, které děti baví.

Co pobytová služba dětem zajistí

Děti mohou mít vztahy se svojí rodinou.

Děti mají vztahy s příbuznými, kamarády a dalšími lidmi.

Děti se učí ve škole stejně jako ostatní děti.



Také mají zajištěnou lékařskou péči podle jejich potřeb.

Děti mají zajištěné jídlo,

které odpovídá jejich věku a zdravotnímu stavu.

Děti ve volném čase dělají to, co je baví.

Aby měly děti v **pobytové službě** všechno tohle zajištěné,
pracovníci **pobytové služby** pracují i s dalšími odborníky.

Mohou to třeba být:

- jiné **sociální služby**
- zdravotnické služby
- školy
- dobrovolnická centra
- a další lidé

Děti v pobytové službě také mají svá práva.

Tato práva jim určuje **zákon**.

Zákon se jmenuje **zákon o sociálně právní ochraně dětí**.

3. Podmínky ambulantní komunitní sociální služby pro dospělé

Ambulantní sociální služba je taková služba,

do které docházím a trávím v ní čas pravidelně.

Může to být jednou za týden nebo každý den.

V **ambulantní sociální službě** většinou trávím čas ve skupině s dalšími lidmi.

Je to třeba:

- **centrum denních služeb**



- denní **stacionář**
- a další ambulantní služby

Pro tyhle **sociální služby** také platí podmínky.

To znamená, že také musí dodržet požadavky.

Jak to má vypadat uvnitř ambulantní sociální služby

V prostorách **ambulantní služby** je nejvíc 30 lidí,
kteří službu využívají.

Prostor **ambulantní služby** je rozdělený na několik menších místností,
aby lidé nemuseli být pořád ve velké skupině.

Pracovníci se lidem věnují jednotlivě a v menších skupinách,
aby lidé mohli dělat různé věci.

V jedné místnosti se aktivit účastní nejvíc 6 lidí.

Prostory venku i uvnitř ambulantní služby jsou **bezbariérové**,
aby se tam mohli pohybovat i lidé na vozíku nebo s jinými pomůckami.

Na jakém místě je ambulantní služba ve městě nebo na vesnici

Ambulantní služba je na jiném místě než **pobytová služba**.

Nejsou ve stejném domě a ani spolu nesousedí.

To znamená, že je třeba centrum denních služeb jinde než ústav.

V místě, kde je už jedna **ambulantní služba**,
žádná další **stejná nebo podobná** služba není.



Spolufinancováno
Evropskou unií

JDI
jednota pro deinstitucionalizaci

Poznámka k podmínkám:

Tyhle podmínky začnou platit od určitého data.

Některé sociální služby byly uznané jako komunitní sociální služby už dříve.

Takové služby zůstanou uznané jako komunitní sociální služby i dál.