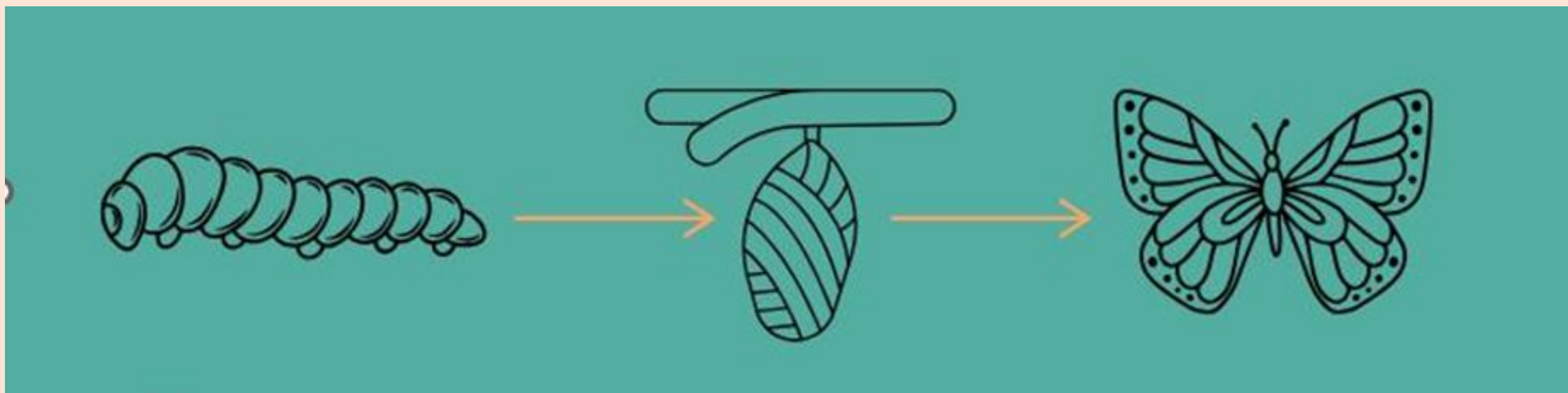


Transformace je přeměna



Mgr. Terezie Hradilková

Deinstitucionalizace - víc než transformace zařízení

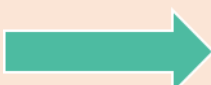
1. 

Prevenice institucionalizace

podpora a rozvoj komunitních služeb
terénních, ambulantních, pobytových,
podpora pečujících osob, náhradní
rodinná péče ...

2. 

Transformace ústavů

3. 

Přístupnost veřejných služeb

budovy, doprava, nakupování,
knihovny, informace, sportoviště,
zdravotní péče...



přechod od skupinové
péče o lidi ve velkých
kolektivních
pobytových
zařízeních k podpoře
lidí tam, kde žijí,
v rodině, obci, městě
a rozšířit pro ně síť
místních,
komunitních služeb
podle jejich
individuálních
potřeb.

Co je a co není transformace ústavu, mimo jiné

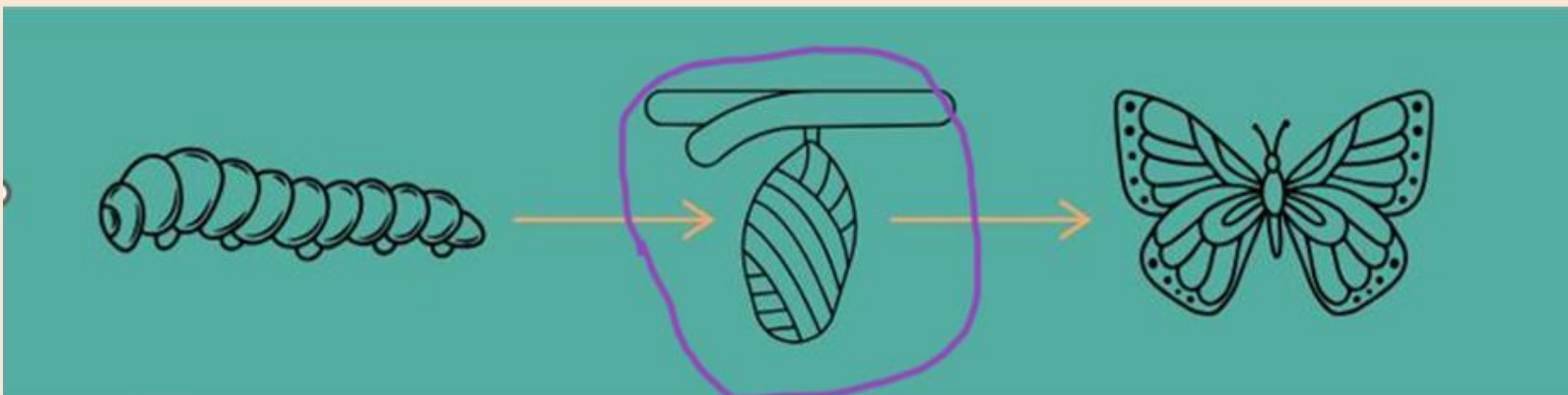
Je

- ochrana těch nejslabších
- možnost používat moderní metody individualizované podpory a profesionální sociální služby 21. století
- **rozvoj** služeb v komunitě ...

Není

- odměna pro ty nejschopnější
- trest pro pracovníky stávajících ústavních zařízení nebo jejich odsuzování
- **rušení** služeb ...

Transformace = přeměna



- Cíle
- Výsledek
- Proces
- Výzvy

Cíle

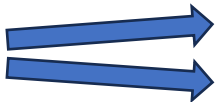
- ✓ Transformovat = přeměnit ústavní sociální službu na služby komunitní
- ✓ Zajistit dostupnost podpory v komunitě pro všechny klienty jako předpoklad pro jejich důstojný život a naplňování práv
- ✓ Zamezit institucionlizaci dalších lidí

Výsledek

- **Komunitní služby**
- Opuštěná budova



Proces

- **Rozhodování ke změně** rozhodnutí o transformaci na úrovni **poskytovatele, zřizovatele a zadavatele**
- **Plánování transformace** transformační plán a plán **řízení transformace, tým transformace**
- **Přípravy transformace**
 - vyhodnocení potřeb **všech klientů**
 - individuální **plány přechodu** všech klientů
 - podpora **samostatnosti** klientů
 - vzdělávání **pracovníků**
 - spolupráce s **okolím, místními službami**
 - kommunikace** se všemi aktéry
- **Realizace transformace** - zajištění všem klientům podpory v komunitě, design nových služeb
 -  Nové komunitní služby
 - Zajištění služby stávajícími poskytovateli komunitních služeb
 - stěhování klientů
- **Vyhodnocování transformace** průběžné a závěrečné, zpětná vazba k celému procesu transformace

Výzvy

Kdo řídí transformaci, je nositelem vize. K vizi se lépe vede, než tlačí

- **Odpor ke změně**

změna je něco, čemu máme tendenci se bránit. Vedení zařízení řídí změnu tak, aby

- ✓ byla změna bezpečná
- ✓ pro lidi užitečná
- ✓ aby se každý na změně aktivně podílel
- ✓ aby měl každý podíl na výsledku změny
- ✓ informace byly dostupné a sdílené

PŘÍČINY ODPORU VŮČI ZMĚNĚ – VNITŘNÍ TLAKY

PŘÍČINA	VÝSLEDEK	REAKCE
úzký vlastní zájem	obava ze ztráty něčeho důležitého, strach z neznámého, nechut' učit se něco nového, stres či přetížení	taktizování, nátlakové chování s cílem odvrátit změnu, bojkot změny
nepochopení	nedůvěra, nesprávný výklad, málo důvěry	pomluvy
rozdílné hodnocení situace	nepříznivé vnímání změn, může se jednat o rozdílné informace	otevřený nesouhlas
nízká tolerance ke změně	strach z nedostatku kvalifikace či osobních schopností/dovedností	výmluvy vyhýbavé jednání

podle Kottera a Schlesingera,
Choosing strategies for changes, Harvard Business Review, 1979

Výzvy

- **Management změny - často protichůdné procesy, které je třeba paralelně sledovat a řídit**

(viz proces transformace)

- podpora klientů k samostatnosti x životní zkušenosti
- podpora pracovníků x příliv vzdělávání a motivace
- podpora okolí (komunita, město...) x nezkušenost s lidmi s postižením
- řízení stávající služby x design nových služeb

Výzvy

- **Proces přeměny se prodlužuje nebo zadrhne ve stádiu kukly**



- transformuje se, ale neztransformuje
- nedojde k cíli ani výsledku transformace
 - další lidé jsou vystaveni institucionalizované péči
 - nedojde ke změně u pracovníků stávající služby
- petrifikace ústavního zařízení investicemi
- prodražování

Hodně úspěchů v dosahování změn!
Děkuji za pozornost

Poznatky jsem čerpala z:

- Organization development & Change, Thomas G. Cummings, Christopher G. Worley, 2001, Ohio
- praxe v managementu změn
- materiálů, které jsou obsaženy v knihovně JDI

<https://jdicz.eu/knihovna/>