



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

JDI

jednota pro deinstitucionalizaci

Projekt: Podpora procesu deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb v ČR, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_004/0000724, je spolufinancovaný z prostředků Evropského sociálního fondu plus prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu České republiky.

Diskusní fórum:

Kvalita v komunitních sociálních službách

Kdy: středa 18. 3. 2026, 13:00-16:00 hod.

Forma: hybridně

- online - odkaz na [připojení ZDE](#) (platforma MS Teams)
- prezenčně - Zastoupení Evropské komise v ČR, Národní 10, Praha 1, konf. místnost 4. patro

Anotace:

- Vycházíme z toho, že v institucionálním prostředí nelze dosahovat skutečného sociálního začlenění lidí, kteří služby využívají. Technické a prostorové podmínky, jako je bydlení v běžné zástavbě nebo menší počet uživatelů, vytvářejí pouze základní rámec komunitní služby. Samy o sobě však nezaručují, že služba skutečně podporuje člověka v aktivním životě v komunitě.
- Zda služba skutečně podporuje člověka v aktivním životě v komunitě ve všech jeho oblastech, je třeba zjišťovat na základě kvalitativních kritérií a vhodných metod hodnocení.
- Ukazuje se, že standardy kvality sociálních služeb jsou v tomto ohledu formulovány obecně a nelze podle nich často jednoznačně rozlišit, zda má služba spíše institucionální, či komunitní charakter, ani jakou míru sociálního začlenění svým uživatelům skutečně umožňuje.
- Nabízí se proto prostor k diskusi o tom, jak kvalitu komunitních služeb hodnotit a měřit s ohledem na jejich hlavní cíl – podporu sociálního začlenění.



PODPORA PROCESU
DEINSTITUCIONALIZACE
A TRANSFORMACE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR

Kontakt:

Petr Kocián, MPSV, +420 950 19 4804, petr.kocian@mpsv.cz, <https://www.trass.cz>
Anežka Buček, JDI, z.s., +420 739 743 422, anezka.bucek@jdicz.eu, <https://www.jdicz.eu>

Předpokládaný program:

13:00 ◦ zahájení, facilitátorka **Veronika Anna Horáková**

13:05–13:25 ◦ úvodní slova:

- **Jana Francírková** – politická tajemnice Zastoupení EK v ČR
- **Terezie Hradilková** – předsedkyně JDI, z.s.
- **Markéta Kateřina Holečková** – odd. soc. služeb a plánování, MPSV

debata:

13:25–13:40 ◦ **Milan Šveřepa, Inclusion Europe**

Charakteristiky/kritéria komunitních sociálních služeb, která se používají v Evropě. Příklady dobré praxe. Hodnocení sociálního začlenění, které používá Inclusion Europe.

13:40–14:10 diskuse k tématu

14:10–14:25 ◦ **Šárka Káňová – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Projekt Podpora procesu deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb v ČR. Návrh monitorování procesu transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb. Podrobnější vhled do jedné z domén – mapování povahy sociálních služeb a způsobů ověřování míry jejich komunitního charakteru.

14:25–14:55 diskuse k tématu

14:55–15:10 přestávka

15:10–15:25 ◦ **Jan Paleček – TUDYTAM, z.s.**

Projekt Prostě normálně! Kritéria naplňování principu normalizace.

15:25–15:55 diskuse k tématu

15:55–16:00 ukončení